



袖振り合うも他生の縁、略して【袖縁】

サイバーな縁でまちの魅力を紡ぐ、袖縁/地縁

袖縁/地縁-中央
2021.11.26

※「袖縁」は株式会社イマテックの登録商標です。特許出願中。

Copyright © 2021 Sode-en Co., Ltd. All rights reserved.



やりたいこと

サイバーな縁でまちの魅力を紡ぎ、
心通うほっこり共生社会を実現



老いても安心、
住み続けたいまちづくりを

背景

・事業者の社会的責任

障害者差別解消法改正： 3年以内に民間事業者も「合理的配慮の提供」が義務化

👉 SDGs「誰一人取り残さない」

・当事者のwithコロナリスク

外出&コミュニケーションの機会減少

👉 孤立、フレイル増悪

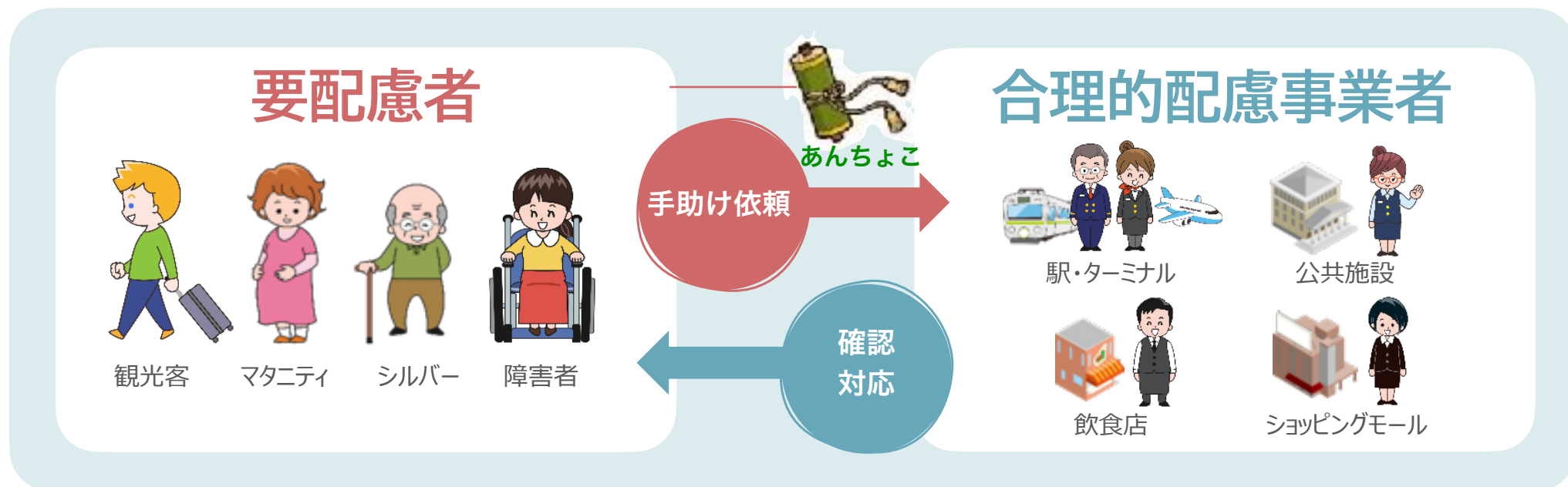
・支援施設のwithコロナリスク

教室やサロン、かよいの場等の休止や人数制限

👉 外出&コミュニケーションの機会減少

処方1：心のバリアを軽やかに乗り越えるアプリ【袖縁】

【袖縁】の概要



特徴

- ・ツールとしてユニバーサル
- ・安全で適切なマッチング
- ・「あんちょこ(トリセツ)」で安心&ほっこり

【袖縁】の想いと仕組み(アニメ 2'14")



下図クリックでYouTubeに飛んで再生(但し、インターネット接続要)



アプリ概要

要配慮者側サービス

訪問予約

出迎依頼

手助け依頼

トイレ案内

いまここ

施設外サービス

施設内サービス

— 今いる施設固有のサービス

どこに行っても同じ使い勝手

アプリ概要

要配慮者側

訪問予約

出迎依頼

手助け依頼

トイレ案内

いまここ



トイレ



位置



女性



人や状況によって、要望さまざま

アプリ概要

サポーター側



アプリ概要

「あんちょこ」対応で、お互いほっこり！



合理的配慮を、ほっこりやわらかに

withコロナ活用



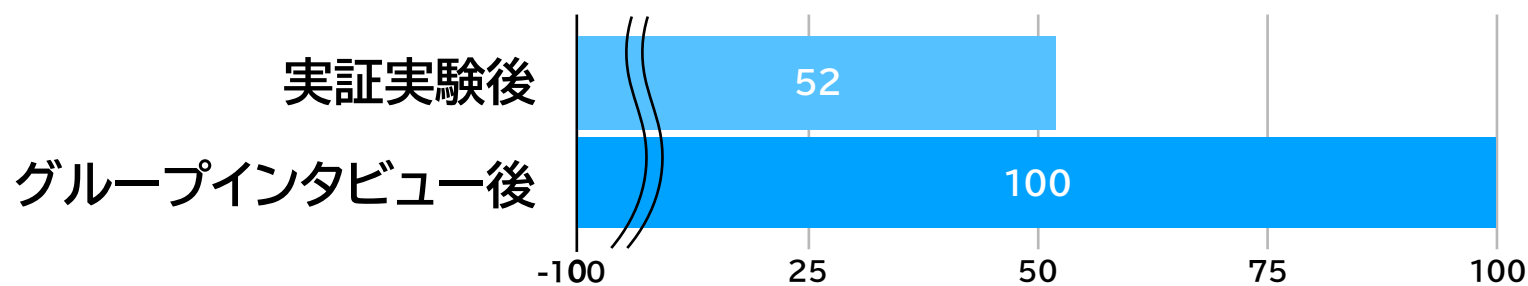
ビデオ通話や音声通話、チャットによる用件確認
→ 直接的な対面による対応(濃厚接触)を局所化

【袖縁】実証実験での評価

・声:



・NPS:



・出かける勇気や機会: 増える + 増えるかも = 82.7%

【袖縁】バリュー

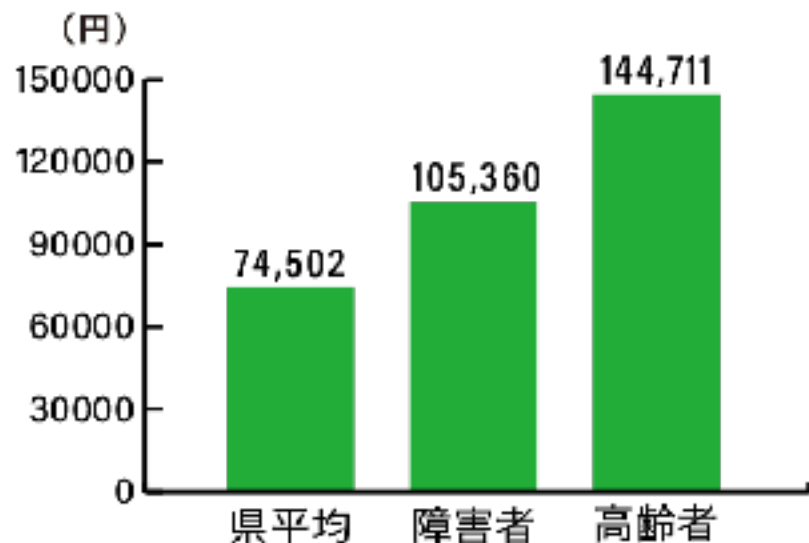
	バリア	【袖縁】バリュー
要配慮者	<ul style="list-style-type: none">・手助してくれそうな人を探すのが厄介・頼んでいいか躊躇・逐一の障害の説明と依頼が辛い	<ul style="list-style-type: none">・困ったら【袖縁】、自由で安心・何も言わなくても好みの対応にほっこり → 出かける勇気と楽しさ向上
サポータ	<ul style="list-style-type: none">・要配慮者に気付かない・手助けが必要か分からない・対応の仕方が分からない	<ul style="list-style-type: none">・漏れなく、安心してサポートできる・好みの対応で、喜んでもらえる → ほっこり有用感、幸福感の向上 手助け動機の向上

【袖縁】バリュー

	バリア	【袖縁】バリュー
事業者	<ul style="list-style-type: none">・費用対効果が！？・触らぬ神に！？	<ul style="list-style-type: none">・障害者差別解消法改正の先取り・炎上リスクの回避・ESG/SDGsの“S”実績・ブランド価値の向上・人口3割、有望顧客セグメントのファン化 → 売上拡大

【袖縁】で売上拡大！

沖縄県における観光消費額比較



障害者、高齢者の観光消費額、平均以上！



出かける勇気や機会、
増える＋増えるかも＝82.7%

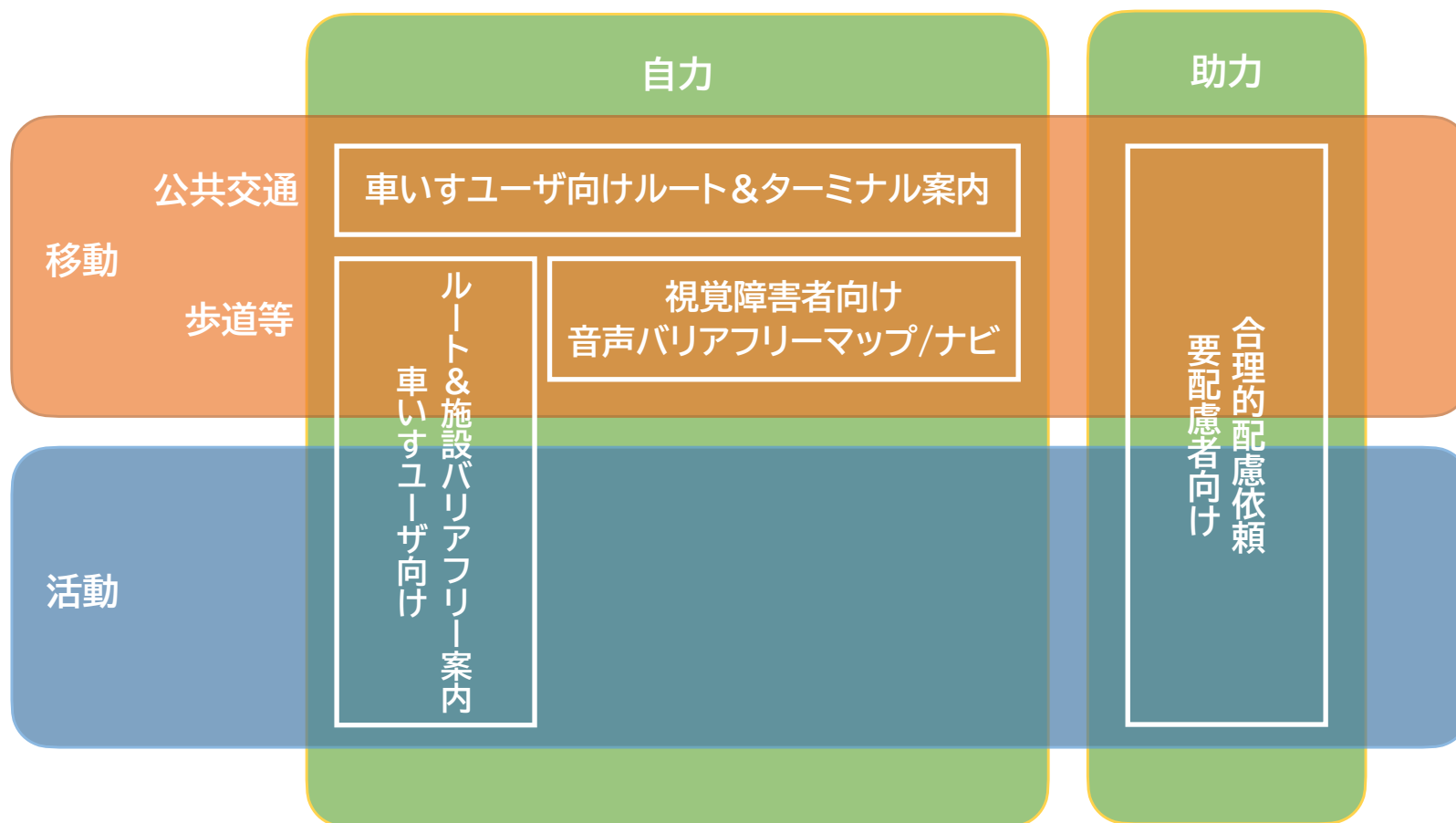
処方2：スマホ等による行動支援

※：行動＝移動＋(買物や教室参加等の) 活動

日本福祉のまちづくり学会「ICTによる行動支援」特別研究委員会

バリアフリー系アプリで支援の網を重ねる

- ・移動：バリアフリーマップ、バリアフリーナビで行動力アップ！
 - ・活動：出先で困ったら袖縁、事業者到手助けしてもらえ！
- 👉 行くのも安心、行っても安心



処方3：地縁、デジタルでも誰一人取り残さない

スマホは目的ではなく手段

コロナ禍で急速にデジタル化/オンライン化が進む

デジタルディバイドな人々が、さらに取り残されてしまっている

スマホ教室？

翌日には忘れちゃうよ？

👉 スマホを介して、サービスに繋ぎ、人に繋ぎ、まちに繋ぐ

施策案

ポイント	継続性のために
要配慮者のデジタルデバイドを解消	高齢者と視覚障害者向けに、スマホ教室を実施が、以下繋ぐものが先、スマホ教室を通して実際に繋いでいく
サービスに繋ぐ	福祉施設等での教室やサロン、イベントのオンライン化/ハイブリッド化を支援 緊急事態宣言中は家で予定通り参加、宣言解除後の人数制限にも威力 教室の先生の役割を維持する役割も担う
ひとに繋ぐ	LINEやSNSで親類縁者、オンラインでのつながりを作る 孤立しないよう、いつでもどこでもつながれる オンラインでつながれば、オフラインでも会いたくなる
まちに繋ぐ	スマホを使いたくなる日常的な仕組み、まち中にICTによる行動支援を展開 ・まちの拠点 : 福祉系の施設や商店街、病院、郵便局等窓口に袖縁 ・まち中の移動 : 周辺地域のバリアフリーマップ/ナビ 世代や障害の有無、国籍等を超えフツーに交流

処方4：場数を踏ませる

社会の当たり前をかえる

地域包括ケア、福祉のまちづくりは、
当事者と行政や専門家の問題！？



地域全体で支えあいたい、が、
世間は無知無関心無責任に満ちている



【袖縁】で接客、仕事として場数を踏むことで、
凝り固まった心のバリアを解きほぐす！



【袖縁】を広くあまねく地域に展開、
無知無関心無責任層が溶け出し、地域の風景は変わる！

最後に、

世の中には2種類の人がいる。
すなわち、
障害者と

主な実績

タイプ	対象
メディア	<ul style="list-style-type: none">• TOKYO HEADLINE 「起業家を応援【Startup Hub Tokyo】」• 国立研究開発法人情報通信研究機構（NICT）「情報バリアフリー トピック記事」• 中央社協「まちひとサイト」• NHK「クローズアップ現代+」• J-WAVE「JK RADIO TOKYO UNITED, TAKENAKA FEATURE FOCUS」• 産経新聞「経済 産業・ビジネス」
実証実験	<ul style="list-style-type: none">• 黎明期：金融機関、衣料品店• 実施：調布パルコ&無印良品、錦糸町丸井&ミライ口他• 検討中：公共系、商店街、福祉施設等
学会等	<ul style="list-style-type: none">• 中央大学研究開発機構 秋山研究室、交通エコロジー・モビリティ財団、日本福祉のまちづくり学会 事業委員会主催セミナー登壇• スナックあいこ@国連、話題提供ゲストとして出演• 日本福祉のまちづくり学会に「ICTによる行動支援」特別研究委員会設置。委員長就任 学会の先生方に加え、バリアフリーアプリ/サービス提供者も参画• 日本福祉のまちづくり学会全国大会 研究討論会登壇
表彰	<ul style="list-style-type: none">• Startup Hub Tokyo「Startup Stage 2019」ファイナリスト、ヘッドライン賞受賞• MOTHER EARTH CUP ZERO、リーブノーワンビハインド賞受賞



社会デザイン・ビジネスラボ



<https://www.sode-en.net>

【お問合せ】

(株)袖縁

contact@sode-en.net